



Mercedes-Benz

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE **TALLERES JOSÉ MARTÍ, S.L.**

1.- Nuestro ADN: los valores de una marca líder

Los valores, pasión, respeto, integridad y disciplina, son parte clave de nuestro ADN y de la marca a la cual representamos, Mercedes-Benz.

Estos valores, determinan cada una de nuestras actuaciones internas, con especial dedicación al cumplimiento de la legislación vigente y los protocolos internos.

La calidad en el servicio, estándar clave en la política de nuestra empresa.

Nuestro objetivo principal es cumplir satisfactoriamente los exigentes requisitos y expectativas de nuestros clientes Mercedes-Benz. Puntos clave que orientan diaria y totalmente toda nuestra gestión.

A través del cumplimiento del sistema de Gestión de la Calidad *ISO 9001* buscamos incrementar de forma continua y eficaz todos nuestros procesos llevados a cabo.

Aportamos, con la implantación y cumplimiento de nuestra Política de Calidad, un valor añadido a nuestra empresa y nuestros clientes.

La Mejora Continua, es la base de nuestra política y está presente en la totalidad de nuestras actividades. Haciendo partícipe a toda empresa que colabora con nosotros, potenciando con ello la divulgación y el avance de estos principios en la Gestión de nuestra empresa.

2.- Los Recursos Humanos, pieza clave en nuestro Éxito

El equipo humano que conforma nuestra empresa, constituye el pilar más importante y clave, sobre el que se asienta nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente.

Nuestra Política, siempre va dirigida hacia un modelo de prevención científica, integral, Integrada y participativa.

Nuestro objetivo es hacer partícipe y concienciar de nuestra Política, a todo nuestro equipo humano diariamente, con el fin de alcanzar y cumplir los más altos y exigentes niveles de calidad, prevención en seguridad y salud laboral.

Es por ello, que haciéndolo partícipe de nuestra iniciativa y escuchando sus sugerencias, es la única vía, mediante el trabajo conjunto, para alcanzar nuestros objetivos con éxito.

Nuestra actividad, requiere disponer de los más avanzados y seguros recursos materiales, orientados para lograr nuestro principal objetivo: *Calidad en el Servicio, Seguridad en el trabajo y Satisfacción de nuestros Clientes.*

3.- Trabajando para la Sostenibilidad

Cuidamos del medio ambiente y del impacto que en él pueden ocasionar los vehículos de nuestros clientes, así como de todos los procesos de nuestra empresa.

Con nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente, contribuimos a cuidar del mismo, sensibilizando al mismo tiempo a todas aquellas personas vinculadas con nuestra empresa, tanto equipo humano como clientes, para así llevar a cabo una actividad conjunta.

Trabajamos activamente con procedimientos para asegurar que, en nuestra empresa se apliquen soluciones para minimizar al máximo los posibles impactos medioambientales de las actividades ligadas a productos y servicios de la marca que representamos.

Toda nuestra actividad diaria, gira alrededor del cumplimiento y certificación de Gestión Medioambiental **ISO 14001**, cumpliendo así los requisitos legales y reglamentarios de todos nuestros procesos.

Minimizamos la contaminación y llevamos a cabo un estricto control de todos aquellos residuos generados en nuestra empresa.

Divulgamos la política de protección medioambiental a todas aquellas personas ligadas a nuestra empresa, tanto equipo humano, clientes, empresas subcontratadas, etc., para lograr así una mayor sensibilización y avance conjunto hacia una mejor gestión medioambiental.

4.- La Seguridad y la Protección de Datos de Carácter Personal

Para nuestra empresa, la seguridad y protección de datos de carácter personal de nuestros clientes, colaboradores y proveedores es, para nosotros, un objetivo tan importante como el de la seguridad física personal.

Es por ello, que estamos íntegramente inmersos en la puesta en marcha de la Política de Seguridad y Protección de Datos, para conseguir próximamente la Certificación, y por la cual, nos esforzamos diariamente y poniendo todos los medios para conseguir el objetivo propuesto.

En el marco de esta Política de Calidad y Medio Ambiente, nos comprometemos al cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios inherentes a nuestra actividad, a la vez que difundimos nuestra política a los diferentes grupos de interés de nuestra empresa: Clientes, empresas subcontratadas, empleados, proveedores y sociedad civil en general.

5.- Comprometidos con los Sistemas de Gestión ISO 9001/14001

Nuestra política de Mejora Continua, cuyo principal objetivo es el cumplimiento de los exigentes requisitos y expectativas de nuestros clientes Mercedes-Benz, hace que seamos poseedores del Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad **ISO 9001** de 2015 y del Sistema de Gestión Medioambiental **ISO 14001** de 2015, aplicado al Servicio Posventa de Turismos y Vehículos Industriales de la marca Mercedes-Benz.

Segorbe, 18 de enero de 2024

Laura Tortajada Burguete. CSM

José Martí Llorca. Gerente